Dématérialisation de l'Aide à la restauration scolaire

Modalités d'utilisation de la fonction familles



Sommaire

- > Contexte
- > Connexion au service
- > Présentation de la fonction familles
- > Contact



Contexte

La nouvelle fonction familles vous permet désormais de visualiser la liste des familles (et des enfants associés) de votre établissement ayant précédemment déposé une demande d'aide à la restauration.

Vous pouvez ainsi accompagner une famille, dès lors qu'elle vous a fourni la pièce justificative attendue : CAF, MSA,... en la déposant directement dans l'application.

Simple et rapide, cette démarche se substitue à l'envoi des formulaires de demande, au format papier, pour les familles déjà présentes dans l'application.



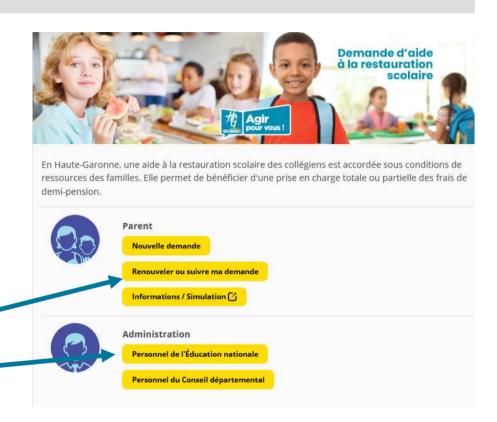
Connexion au service

> Page d'accueil du service

 Accédez à la page d'accueil du service en saisissant l'adresse:

http://cd31.net/ars

- Connectez-vous selon les modalités liées à votre situation* :
 - Collèges privés ou hors 31
 - Collèges publics 31





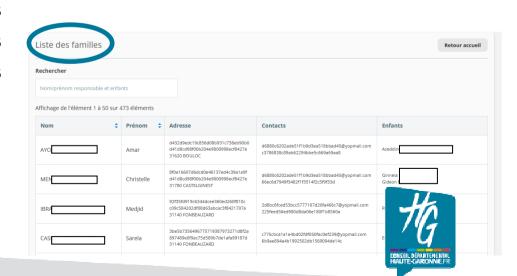
^{*}Guide « Modalités de connexion des établissements à l'ARS » est à votre disposition sur demande à l'adresse ars @cd31.fr

Fonctionnalité « Familles »

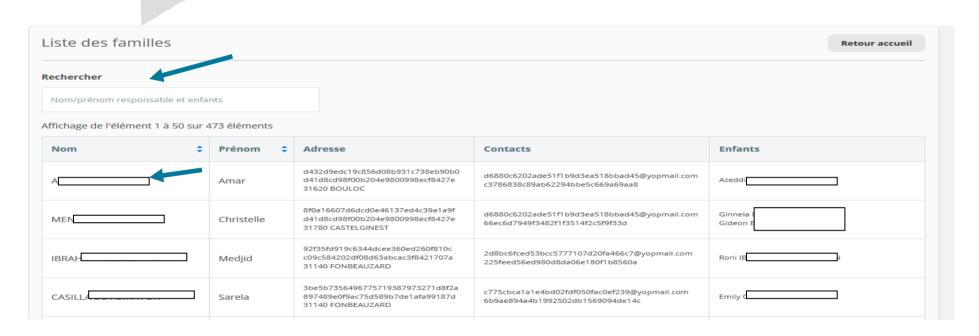
Présentation de la fonction familles

- Après connexion, sur la page d'accueil de votre établissement, cliquez sur votre profil, et sélectionnez la fonction familles.
- Vous accédez ainsi à la liste de toutes les demandes ayant été présentées par les familles sur votre établissement pour les années scolaires précédentes.





Fonctionnalité « Familles »



> Recherche d'un dossier dans la liste des familles

 Dans cette liste, vous pouvez accéder au dossier d'une famille en utilisant la barre de recherche et/ou en cliquant sur la ligne du tableau dans laquelle se trouve le dossier recherché.

Fonctionnalité « Familles »



> Présentation du dossier de la famille

- Après sélection, vous accédez à la page d'accueil de la famille.
- Vous pouvez, alors, si aucune demande n'est en cours* pour le ou les enfants présentés, déposer une demande avec la pièce justificative fournie par la famille. Les données de la famille seront déjà pré-saisies aux différentes étapes de la demande.
- *L'état du dossier correspond à l'année scolaire 2019-2020.

Contact

Pour toute question relative à cette fonction contactez nous au

0 801 801 808 Service & appel gratuits



Merci de votre attention

