

SÉCURITÉ

SSPR

GESTION DU MOT DE PASSE

Guide d'utilisation





SOMMAIRE CLIQUABLE

1. Qu'est ce que c'est ? 
2. Les bonnes pratiques 
3. Changer son mot de passe 
4. Réinitialiser son mot de passe 
5. Débloquer son compte 

Qu'est ce que c'est ?

Le SSPR (Self-Service Password Reset) est une solution de réinitialisation du mot de passe.

Elle est conforme aux bonnes pratiques de sécurité de l'ANSSI (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information).

Ce service est une solution de recouvrement du mot de passe qui va vous permettre de **réinitialiser ou modifier votre mot de passe en toute autonomie**, sans l'intervention du support technique.

Disponible **24h/24 et 7j/7**, accessible avec Internet.

Pour pouvoir en bénéficier, il vous sera demandé de renseigner obligatoirement un **numéro de téléphone portable** sur lequel vous sera communiqué un code de réinitialisation*.



Les bonnes pratiques

Certaines recommandations et règles existent concernant les mots de passe, en voici quelques unes.

- **Minimum 8 caractères**
- **Mélange de minuscules, majuscules et chiffres**
- **Impossible de réutiliser l'un des 3 derniers mots de passe précédents**
- **Blocage du compte au bout de 5 tentatives infructueuses**
- **Ne pas écrire son mot de passe sur un post-it, cahier ou autre**
- **Ne jamais communiquer son mot de passe à une autre personne**

Changer son mot de passe

SI VOUS ÊTES CONNECTÉ
AU RESEAU DU CD31

METHODE 1

- 1 Taper sur les touches **Ctrl + Alt + Suppr**
- 2 Cliquez sur "**Modifier mon mot de passe**"
- 3 Renseignez votre **mot de passe actuel**
- 4 Tapez votre **nouveau mot de passe** et **validez**

METHODE 2

- 1 Aller sur **l'adresse suivante** :
<https://passwordreset.microsoftonline.com/>
- 2 Renseignez **votre mail** et le **code Captcha**
Cliquez sur "**Suivant**"
- 3 **Vérifiez votre identité** en recevant le code de vérification selon la méthode que vous aurez définie au préalable
- 4 Renseignez votre **mot de passe actuel**
- 5 Tapez votre **nouveau mot de passe** et **validez**

Changer son mot de passe

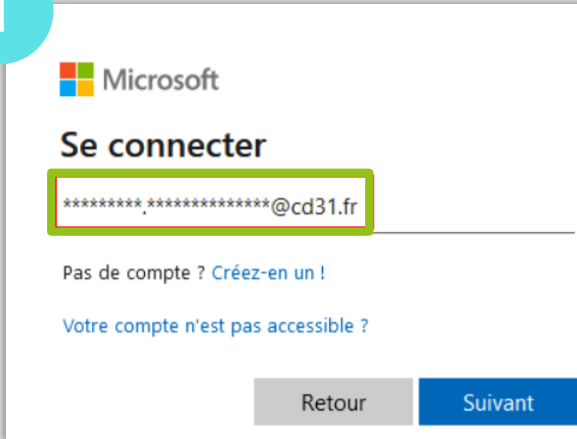
 | SI VOUS N'ÊTES PAS CONNECTÉ
AU RESEAU DU CD31

- 1 Aller sur **l'adresse suivante** : <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
- 2 Renseignez **votre mail** et le **code Captcha** et cliquez sur "**Suivant**"
- 3 **Vérifiez votre identité** en recevant le code de vérification selon la méthode que vous aurez définie au préalable
- 4 Renseignez votre **mot de passe actuel**
- 5 Tapez votre **nouveau mot de passe** et **validez**

Réinitialiser son mot de passe

- 1 Tentez de vous **connecter** à votre compte en indiquant votre adresse mail
- 2 Cliquez ensuite sur « **J'ai oublié mon mot de passe** »
- 3 La page suivante sert à **vérifier** que c'est bien vous qui êtes à l'origine de cette **tentative de réinitialisation**
- 4 Choisissez **un moyen de vérification de votre compte**
- 5 Choisissez votre **nouveau mot de passe**
- 6 Cliquez sur « **Terminer** ». C'est ce nouveau mot de passe que vous devrez utiliser !

1



Microsoft

Se connecter

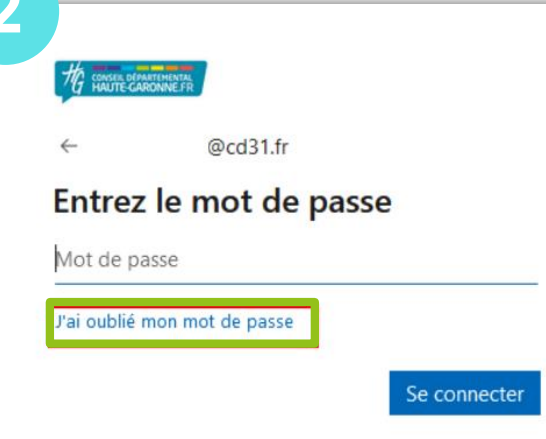
*****@cd31.fr

Pas de compte ? Créez-en un !

Votre compte n'est pas accessible ?

Retour Suivant

2



← @cd31.fr

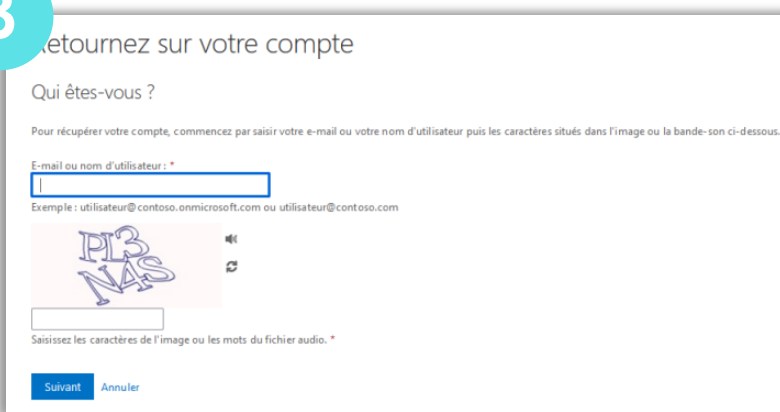
Entrez le mot de passe

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

3



Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

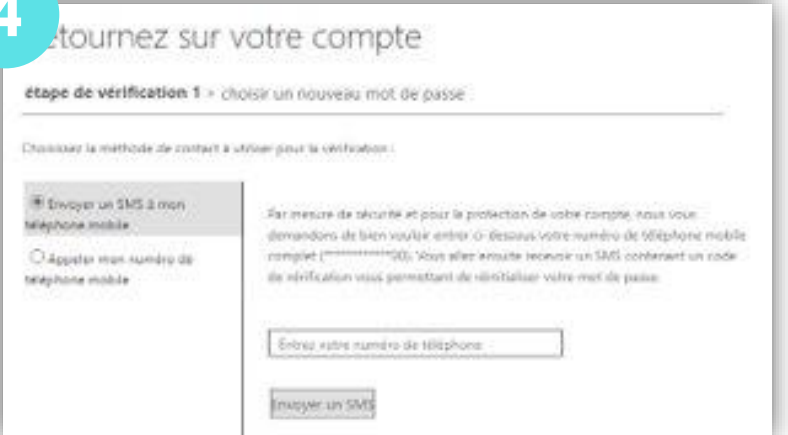
E-mail ou nom d'utilisateur : *

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. *

Suivant Annuler

4



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

☒ Envoyer un SMS à mon téléphone mobile

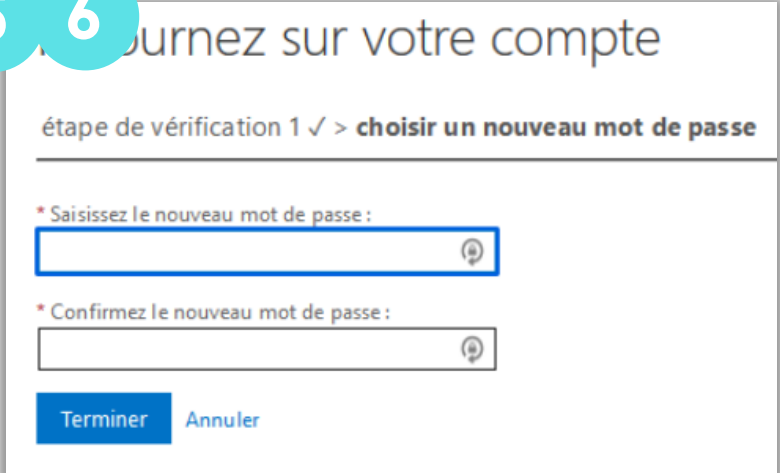
☐ Appeler mon numéro de téléphone mobile

Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****50). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Entrez votre numéro de téléphone :

Envoyer un SMS

5 6



Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer Annuler

Débloquer son compte

Au bout de 5 tentatives infructueuses, votre compte va être bloqué.

Pour le débloquent, il vous faut tout simplement **réinitialiser votre mot de passe.**

Pour cela, vous devez suivre les étapes expliquées dans la slide précédente : « Réinitialiser son mot de passe ».

Réinitialiser son mot de passe

- 1 Tentez de vous **connecter** à votre compte en indiquant votre adresse mail
- 2 Cliquez ensuite sur « **J'ai oublié mon mot de passe** »
- 3 La page suivante sert à **vérifier** que c'est bien vous qui êtes à l'origine de cette **tentative de réinitialisation**
- 4 Choisissez **un moyen de vérification de votre compte**
- 5 Choisissez votre **nouveau mot de passe**
- 6 Cliquez sur « **Terminer** ». C'est ce nouveau mot de passe que vous devrez utiliser !

