

SÉCURITÉ

MFA

AUTHENTIFICATION A DOUBLE FACTEUR

Guide d'utilisation





SOMMAIRE CLIQUABLE

1. Qu'est ce que c'est ? 
2. Les avantages 
3. Comment ça marche ? 
4. Quand et comment l'utiliser ? 
5. Le fonctionnement avec Microsoft Authenticator 
6. Le fonctionnement avec le code reçu par SMS/appel 
7. En cas de perte de votre compte sur l'application Microsoft Authenticator 



Qu'est ce que c'est ?

Le MFA (Multi-Facteur Authentification) est un dispositif de sécurité nécessitant d'utiliser deux méthodes différentes pour vérifier votre identité et accéder à votre compte lorsque vous vous connectez en dehors du réseau du CD31 (télétravail, déplacement...).

Pour simplifier, cela implique d'utiliser son mot de passe + un autre matériel (téléphone portable généralement) pour se connecter à un réseau, à une application ou à un site internet.

Pour confirmer votre identité lors de votre connexion à votre session, vous devrez **combiner deux informations** :

VOTRE MOT DE PASSE

+

UN CODE REÇU

- Sur l'application Microsoft Authenticator
- Par SMS ou appel sur votre téléphone portable

Les avantages

Le fait de combiner vos connaissances et votre matériel sécurise fortement vos accès.

- ✓ **Renforcement de la sécurité** : avec 2 méthodes d'identification, il devient plus compliqué de se connecter à la place d'un tiers
- ✓ **Protection contre le piratage** : la 2nde méthode permet de bloquer la connexion si le mot de passe est compromis



Comment ça marche ?

Quelques jours avant la mise en place du MFA, nous vous allons vous demander de renseigner vos informations de sécurité en choisissant la méthode de vérification d'identité souhaitée. Si vous ne le faites pas, cela sera dans tous les cas obligatoire lors de l'activation du MFA.

Au moment de l'activation, vous serez notifié lors de votre connexion sur votre boîte mail ou sur le portail Office (www.office.com). Vous devrez vérifier votre identité, selon la méthode choisie. Pour rappel, les méthodes proposées sont :

L'application Microsoft Authenticator

Recommandé par la DSIN, à télécharger sur votre téléphone portable depuis l'Apple Store ou le Google Play Store (sauf pour les téléphones fournis par le CD31 où l'application est déjà installée)



 App Store



 Google Play



Un code reçu par SMS ou appel

sur votre téléphone portable

Quand et comment l'utiliser ?

Quelques explications sur le fonctionnement

LORS DE VOTRE 1^{ÈRE} CONNEXION APRÈS L'ACTIVATION DU MFA

Lorsque vous vous connecterez en dehors du réseau du CD31, il vous faudra utiliser la méthode choisie pour vous connecter à votre compte.

PLUS TARD

Périodiquement, vous devrez refaire la manipulation de double authentification.

A RETENIR

- Il sera nécessaire de faire cela sur chacun des matériels que vous utiliserez pour vous connecter à votre messagerie et applications M365.
- Généralement, vous utilisez déjà cette solution lors de la validation de vos achats sur internet ou de l'accès à vos comptes bancaires par exemple.

Le fonctionnement avec Microsoft Authenticator

Dorénavant, lorsque vous vous connecterez en dehors du réseau du CD31, vous devrez :

1



Se connecter

Pas de compte ? [Créez-en un !](#)

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

[Options de connexion](#)

Précédent
Suivant

2

Entrez le mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

3



@cd31.fr

Approuver la demande de connexion

Ouvrez votre application Authenticator et entrez le numéro affiché pour vous connecter.

Les nombres ne s'affichent pas dans votre application ? Assurez-vous d'effectuer la mise à niveau vers la dernière version.

[Je ne peux pas utiliser mon application Microsoft Authenticator pour le moment](#)

[Plus d'informations](#)

4

Essayez-vous de vous connecter ?

cd31.fr
@cd31.fr

Entrez le numéro indiqué pour vous connecter.

Non, ce n'est pas moi

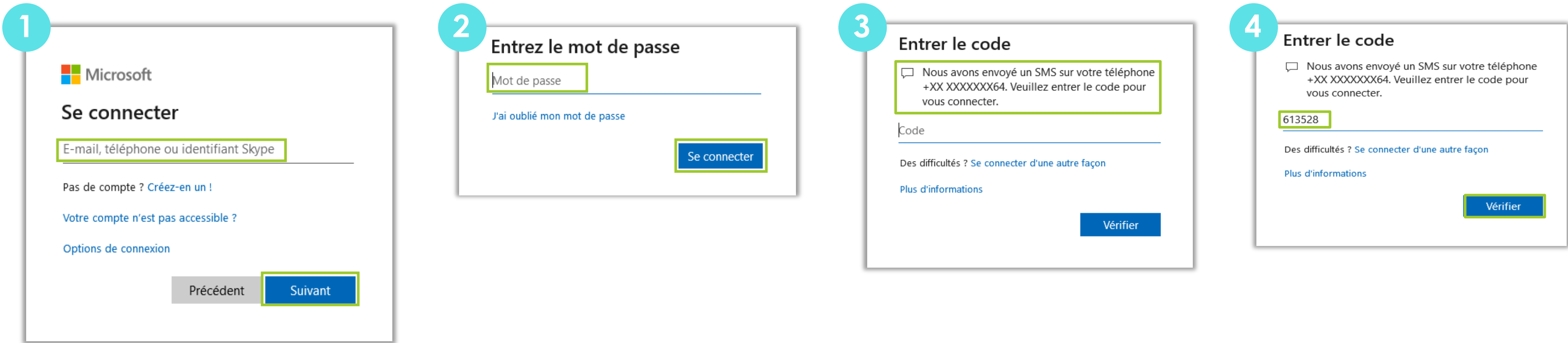
Oui

Authenticator verrouillé

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

Le fonctionnement avec un code reçu par SMS/appe

Dorénavant, lorsque vous vous connecterez en dehors du réseau du CD31, vous devrez :

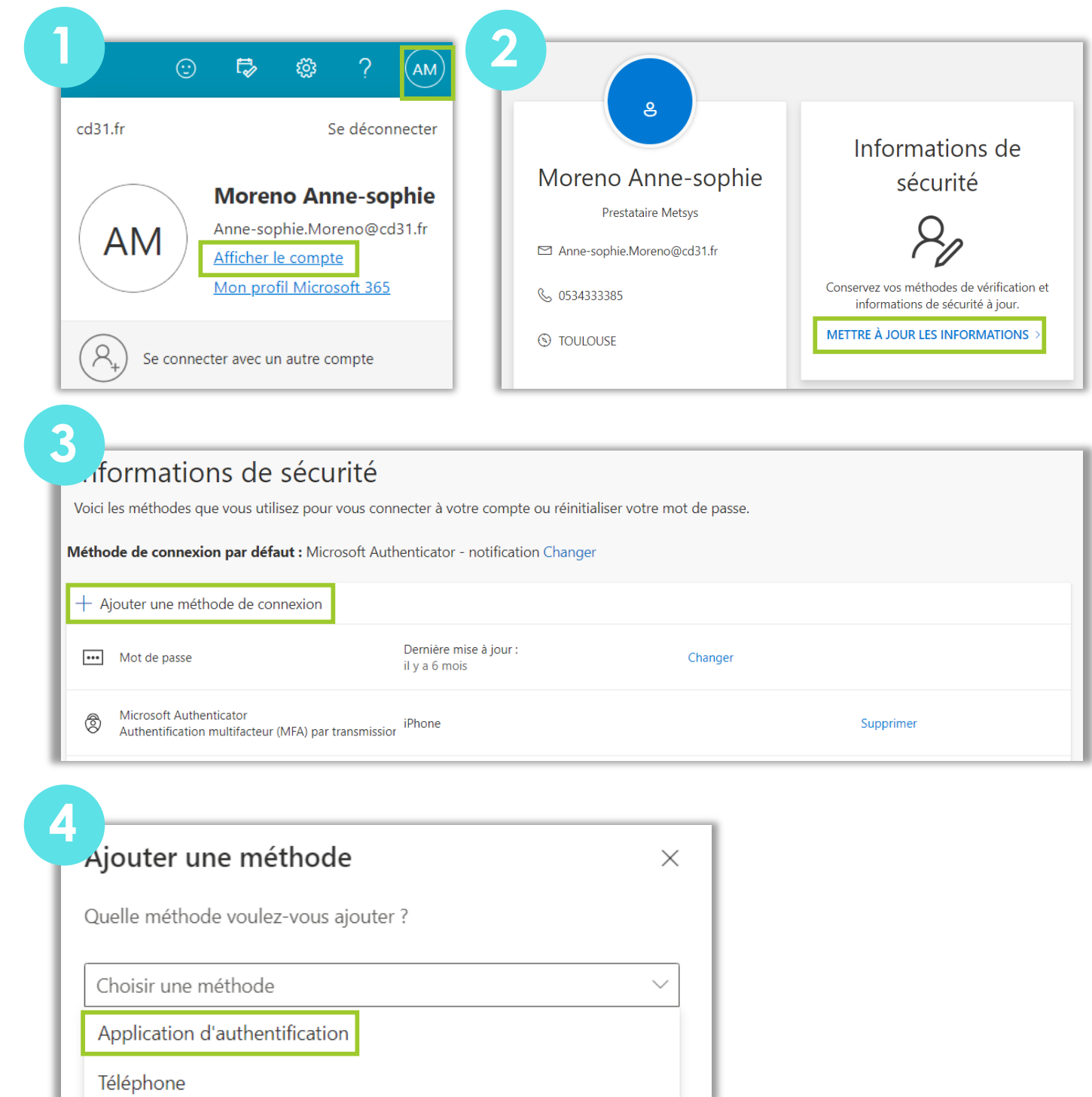


Perte de votre compte sur Microsoft Authenticator

Si après un changement de téléphone, votre compte n'apparaît plus sur votre application Microsoft Authenticator et que vous ne pouvez plus vous double-authentifier, voici la marche à suivre :

SI VOUS ÊTES CONNECTÉ AU RÉSEAU DU CD31

- 1 Allez sur www.office.com, puis cliquez sur **vos initiales** puis sur **Afficher le compte**
- 2 Dans la rubrique Informations de sécurité, cliquez sur **Mettre à jour les informations**
- 3 Cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion**
- 4 Cliquez sur **Application d'authentification**



Perte de votre compte sur Microsoft Auhtenticator

- 5 Une fenêtre s'ouvre, suivez les **indications sur votre téléphone** et cliquez sur **Suivant**
- 6 Suivez à nouveau les **indications sur votre téléphone** et cliquez sur **Suivant**
- 7 **Scannez le QR code** avec votre téléphone et cliquez sur **Suivant**

5

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)
 Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Annuler

Suivant

6

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

Précédent

Suivant

7

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.
 Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?

Précédent

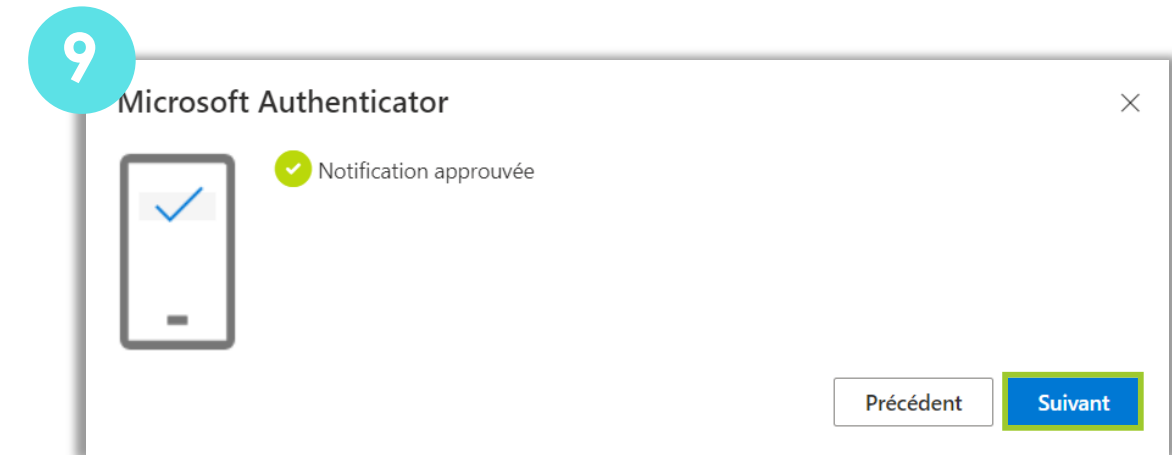
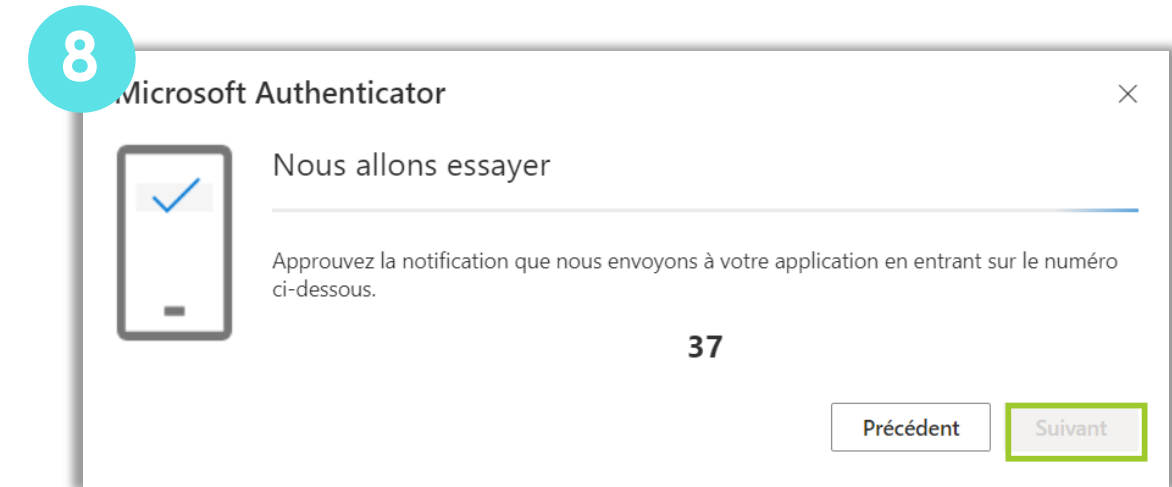
Suivant

Perte de votre compte sur Microsoft Authenticator

8 Entrez le **chiffre donné** par votre ordinateur sur votre téléphone puis cliquez sur **Suivant**

9 Cliquez à nouveau sur **Suivant**

10 C'est terminé !



— SI VOUS N'ÊTES PAS CONNECTÉ AURÉSEAU DU CD31

Contactez directement le support